Programme: Formation Comprendre et utiliser une IA générative en toute sécurité dans son milieu professionnel

Version 1 du 26/06/2025 au 26/06/2028

Public visé :

Tout professionnel souhaitant découvrir, comprendre et intégrer les outils d'IA générative dans son activité professionnelle

Pré requis :

Savoir utiliser l'outil informatique

Objectif(s) pédagogique (s)

Savoirs :

- Les principes de fonctionnement des IA génératives (LLM) comme ChatGPT et Mistral
- Les enjeux éthiques, les biais et les problématiques liées à la sécurité des données

Savoir-faire :

- Paramétrer et utiliser un assistant conversationnel IA dans un cadre professionnel
- Rédiger des prompts clairs, ciblés et efficaces selon des objectifs définis

Durant la formation, le stagiaire apprendra :

- À identifier les usages pertinents et les limites des outils d'IA générative
- À manipuler ChatGPT ou Mistral en toute sécurité pour répondre à un besoin métier

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser de manière autonome un outil d'IA générative adapté à son activité
- Concevoir des requêtes performantes et contextualisées pour optimiser les résultats

Durée et modalité d'organisation :

- Horaires : 9h00-12h00 / 13h00-17h00
- Durée : 1 jour - 7h de formation au total
- Organisation : en présentiel
- Taille du groupe : de 1 à 9 personnes

Lieu :

AGOV, ZI Des Grands Bois, 14 Rue de Belgique, 49280 LA SÉGUINIÈRE
(Si l'entreprise met à disposition des locaux pour cette formation, l'entreprise s'engage à mettre à disposition des locaux conformes pour l'accueil du public selon les normes ERP en vigueur.)

Accessibilité :

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.
Nous nous engageons à analyser les aménagements possibles suivant la formation choisie. Les solutions sont aménagées au cas par cas, notamment :

- Tiers-temps ;
- Choix de la modalité en présentiel ou distanciel selon les besoins de la personne.

Les aménagements n'auront pas pour but de modifier le contenu des épreuves d'évaluation et garantiront le maintien du niveau de maîtrise des compétences requis.

Modalité et délai d'accès :

Le bénéficiaire doit retourner tous les documents 5 jours avant le début de la formation, la formation sera accessible après la complétion du dossier de candidature.

Déroulé / contenu de la formation :

Intitulé de la formation :	Comprendre et utiliser une IA générative en toute sécurité dans son milieu professionnel					
Durée de la formation :	1 jour de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 Soit 7h de formation au total					
Présentation globale de la formation :	Cette formation permet aux professionnels de découvrir et maîtriser les outils d'IA générative comme ChatGPT ou Mistral. À travers des apports théoriques, démonstrations, et des cas pratiques, les participants apprennent à comprendre le fonctionnement des LLM, à rédiger des prompts efficaces, à configurer l'outil selon leurs besoins, et à sécuriser leur utilisation dans un cadre professionnel. La formation aborde également les enjeux éthiques, juridiques et les bonnes pratiques de confidentialité.					
Objectifs et compétences visées :	Comprendre le fonctionnement des IA génératives et leurs enjeux éthiques					
	Savoir configurer et sécuriser l'usage d'un assistant conversationnel IA					
	Concevoir des requêtes (prompts) efficaces et les adapter à des cas concrets					
Niveau pré requis des stagiaires :	Pas de prérequis nécessaires					
Séquence (par demi-journée)	**Contenu détaillé**	**Durée en heures**	**Méthode pédagogique utilisée**	**Outils et supports**	**Organisation pédagogique**	**Objectif de la séquence**

Jour 1 Matin	**9h00 – 9h15 | Accueil des participants et introduction de la journée** ● Présentation du formateur ● Objectifs de la formation ● Tour de table, attentes des participants **Module 1 : 9h15 – 10h30 : Panorama des IA Génératives : ChatGPT, Mistral & les LLM** ● Comprendre ce qu'est un LLM (Large Language Model) ● Présentation de ChatGPT, Mistral et autres acteurs (Anthropic, Meta…) ● Différences entre versions gratuites et payantes (ChatGPT 3.5 / 4 / Teams / Enterprise, Mistral open source…) ● Évolution des modèles depuis GPT-2 jusqu'aux plus récents **Pause : 10h30 – 10h45** **Module 2 : 10h45 – 12h00 : Limites, biais et éthique des IA génératives** ● Comprendre les biais cognitifs et techniques dans les IA ● Identifier les risques d'hallucination, erreurs ou propos inappropriés ● Enjeux éthiques : plagiat, désinformation, automatisation du travail ● Réglementation (RGPD, IA Act, transparence) **Pause déjeuner : 12h00 – 13h00**	3	Apports théoriques, participation active des apprenants, démonstrations, cas pratiques et exercices pratiques	Tables, chaises, ordinateur avec connexion internet, vidéoprojecteur, paperboard, support papier	Salle de formation	Comprendre le fonctionnement des IA génératives et leurs enjeux éthiques
Jour 1 Après-midi	**Module 3 : 13h00 – 14h00 : Sécurité et confidentialité dans l'usage des IA** ● Les bonnes pratiques pour ne pas exposer de données sensibles ● Risques liés aux IA dans un cadre professionnel ● Comptes partagés, anonymisation, confidentialité des prompts	4	Apports théoriques, participation active des apprenants, démonstrations, cas pratiques et exercices pratiques	Tables, chaises, ordinateur avec connexion internet, vidéoprojecteur, paperboard,	Salle de formation	Savoir configurer et sécuriser l'usage d'un assistant conversationnel IA + Concevoir des requêtes (prompts) efficaces et les adapter à des cas concrets

	● Présentation de Mistral IA (IA française RGPD, intégration locale ou serveur) **Module 4 : 14h00 – 14h30: Personnaliser et configurer l'outil selon vos usages** ● Paramétrage de ChatGPT (mode conversation, historique, plugins, GPTs personnalisés) ● Optimiser l'usage selon les métiers (RH, marketing, juridique, etc.) **Module 5 : 14h30 – 15h00: L'art du prompt : structure, clarté, efficacité** ● Comment rédiger un prompt clair, complet et ciblé ● Structurer une requête complexe (rôle, objectif, contraintes) ● Utiliser les fonctionnalités avancées (filtres, rôles, etc.) **Pause : 15h00 – 15h15** **Module 6 : 15h15 – 16h30: Cas pratiques et mise en situation professionnelle** ● Applications concrètes dans divers secteurs (communication, juridique, pédagogie, gestion de projet…) ● Présentation de différents prompts selon les métiers ● Réflexion collective : "Comment intégrer ces outils dans votre quotidien ?" **16h30 – 17h00 : Clôture et perspectives** ● Retour d'expérience à chaud ● Réponses aux dernières questions ● Livrables remis ● Évaluation de la formation ● Remise des attestations de fin de formation			support papier		
		7				

Moyen d'encadrement : (Formateur) :

Valentin Guinberteau est expert digital avec plus de 20 ans d'expérience dans les nouvelles technologies, dont l'intelligence artificielle, le développement web et la réalité virtuelle. Gérant de la société AGOV, il

accompagne les entreprises dans leur transformation digitale et la prise en main des outils innovants. Formateur national au sein du CJD (Centre des Jeunes Dirigeants), il allie pédagogie active, maîtrise technique et sens de la vulgarisation pour rendre accessibles des sujets complexes comme les IA génératives, ChatGPT ou Mistral.
Le formateur est disponible à l'adresse suivante valentin@lacomdigitale.com
Délai de réponse de 48h

Méthodes mobilisées : (Moyens pédagogiques et techniques)

Moyens techniques :

- Salle de formation, tables, chaises, ordinateur avec connexion internet, vidéoprojecteur, paperboard, support papier

Moyens pédagogiques :

- Face à face pédagogique avec le formateur
- Répartition pédagogique : 60% de théorie et 40% de pratique
- Participation active des apprenants, démonstrations, cas pratiques, exercices pratiques

Ressources pédagogiques :

Les ressources pédagogiques sont imprimées et délivrées au stagiaire en fin de formation après appropriation pédagogique à l'aide du formateur.

Modalités de suivi et d'évaluation :

Modalité de suivi :

- Feuilles d'émargement par demi-journées

Modalité d'évaluation :
Avant la formation : Test de positionnement sous forme de QCM pour tester ses connaissances
Pendant la formation : Évaluation à chaud sous forme de QCM pour voir l'évolution des acquis des apprenants
Après la formation : Évaluation à froid sous forme d'entretien téléphonique

Réussite si plus de 60% de réponses correctes à l'évaluation à chaud

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la formation, ainsi que l'évaluation des acquis sera remise à chaque stagiaire